

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Центр Детского творчества Дубовского муниципального района Волгоградской области
	Результаты независимой оценки в ОО	85
	Сайт	https://oshkole.ru/orgs/1599/
	Электронная почта	dub_cdt2010@mail.ru
1.	И _{норм} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	100
2.	И _{сайт} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	99
3.	И _{стенд} - объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	92
4.	С _{дист} - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (<i>от одного до трех способов включительно</i>)	3
5.	Т _{дист} - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)	90
6.	У _{стенд} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	550
7.	У _{сайт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к	543

	числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
8	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	616
9	$С_{\text{комф}}$ - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	4
10	$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг	80
11	$У_{\text{комф}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность	527
12	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	616
13	$С_{\text{орг дост}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов : - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0
14	$T_{\text{орг дост}}$ - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20
15	$С_{\text{услуг дост}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1
16	$T_{\text{услуг дост}}$ - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)	20
17	$У_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	14
18	$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов	14
19	$У_{\text{перв.конт}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	614
20	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	616
21	$У_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	616
22	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	616
23	$У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	614
24	$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг	616
25	$У_{\text{реком}}$ - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	607

	знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	
26	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	616
27	У _{орг.усл.} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	566
28	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	616
29	У _{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	616
30	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг	616
31	<p>П_{инф} - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 	93
32	<p>П_{дист} - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	90
33	<p>П_{откр}_{уд} - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Ч_{общ}).</p>	89
34	<p>П_{комф.усл} - обеспечение в организации комфортных условий , в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	86
35	<p>П_{комф}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных</p>	86

	услуг)	
36	<p>Порг_{дост} - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	4
37	<p>Пуслуг_{дост}- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	80
38	<p>П_{дост}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>	100
39	<p>П_{перв.конт}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	99
40	<p>П_{оказ.услуг}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
41	<p>П_{вежл.дист}_{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
42	<p>Преком - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	98

43	П ^{орг.усл} _{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг(удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	91
44	П _{уд} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100
45	К ₁ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	91
46	Максимально возможное значение	100
47	К ₂ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	79
48	Максимально возможное значение	100
49	К ₃ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	63
50	Максимально возможное значение	100
51	К ₄ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	99
52	Максимально возможное значение	100
53	К ₅ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций" Максимально возможное значение	98
54	S _n - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	
55	Максимально возможное значение	100